

CONTROL DE CALIDAD DEL SERVICIO



- *SANCIONES APLICADAS A LAS DISTRIBUIDORAS*

- *Objeto de las sanciones qué se aplican sanciones a las Distribuidora*
- *Destino de las Sanciones aplicadas a las Distribuidoras*
- *Sanciones que se han aplicado en 2021 – 2022*
- *Montos pagados por las Distribuidoras años 2021 – 2022*

- *Evolución de los Índices de Calidad del Servicio de Energía San Juan S.A. y DECSA - periodo 2013-2021.*

- *Índices de frecuencia de interrupciones (Media Tensión):*
- *Índices de Tiempo de interrupciones (Media Tensión)*
- *Calidad de Servicio teniendo en cuenta interrupciones de Media y Baja Tensión- periodo 2013-2021.*
- *Evolución Indicadores Globales de la Calidad del Servicio en la Provincia de San Juan, periodo 2015 – 2021*

- *Auditorías de las tareas de Poda, Energía San Juan S.A. (2009 – 2021). Montos invertidos. Contingencias por falta de poda.*

- *Interrupciones de Relevancia que afectaron el Sistema de Interconectado Provincial, año 2021*

SANCIONES APLICADAS A ENERGIA SAN JUAN S.A. Y D.E.C.S.A. CON DESTINO AL FONDO DE CONTENCIÓN TARIFARIA - AÑOS 2021-2022			
Distribuidora	Descripción Sanción	Monto Sanción[\$]	Subtotal
Energia San Juan S.A.	Sanción Res. E.P.R.E. N° 362/21 - Falta de seguridad en la vía Publica	6.456.881	\$ 66.567.677
	Sanción Res. E.P.R.E. N° 461/21 - Faltas Call Center	619.672	
	Sanción Res. E.P.R.E. N° 607/21 - Incumplimientos Res E.P.R.E. 64/18 (informes ante contingencias)	619.672	
	Sanción Res. E.P.R.E. N° 639/21 - Deficiencias en la Calidad Comercial 1° Sem. 2019	11.963.112	
	Sanción Res. E.P.R.E. N° 821/21 - Deficiencias en la Calidad Comercial 2° Sem. 2019	9.605.512	
	Sanción Res. E.P.R.E. N° 1027/21 - Incumplimientos de ESJ a su deber de brindar la debida información	3.276.117	
	Sanción Res. E.P.R.E. N° 172/22 - Falta de seguridad en la vía Publica	7.018.223	
	Sanción Res. E.P.R.E. N° 177/22 - No cumplir Resoluciones donde se hace lugar al reclamo del Usuario, por rotura de artefactos.	3.593.911	
	Sanción Res. E.P.R.E. N° 194/22 - Deficiencias en la Calidad Técnica 2° Sem. 2019	7.878.963	
Sanción Res. E.P.R.E. N° 195/22 - Deficiencias en la Calidad Técnica 1° Sem. 2020	15.535.614		
D.E.C.S.A.	Sanción DECSA Res. E.P.R.E. N°825/21 - Deficiencias en la Calidad Técnica 2° Sem. 2019	1.323.648	\$ 1.323.648
			\$ 67.891.325

CONTROL DE CALIDAD DEL SERVICIO

SANCIONES APLICADAS A ENERGÍA S. A. Y D.E.C.S.A. CON DESTINO A USUARIOS - AÑOS 2021 - 2022			
Distribuidora	Descripción Sanción	Monto Sanción[\$]	Subtotal
Energía San Juan S.A.	Sanción Automática - Deficiencias en la Calidad Técnica 2º Sem. 2020	20.126.857	\$ 86.463.240
	Sanción Automática - Deficiencias en la Calidad Técnica 1º Sem. 2021	20.603.983	
	Sanción Automática - Deficiencias en la Calidad Técnica 2º Sem. 2021	57.899.575	
	Autosanción Deficiencias en la Calidad Comercial Período Enero/21 – Diciembre/21	1.940.207	
	Sanciones a Usuarios impuestas por Resolución EPRE N° 639/21 - C. Com. 1º Sem. 2019	600.000	
	Sanciones a Usuarios impuestas por Resolución EPRE N° 821/21 - C. Com. 2º Sem. 2019	607.000	
	Sanción Res. E.P.R.E. N° 194/22 - Deficiencias en la Calidad Técnica 2º Sem. 2019	18.686.969	
	Sanción Res. E.P.R.E. N° 195/22 - Deficiencias en la Calidad Técnica 1º Sem. 2020	3.214.173	
D.E.C.S.A.	Sanción DECSA Res. E.P.R.E. N°825/21 - Deficiencias en la Calidad Técnica 2º Sem. 2019	3.440.823	\$ 23.678.764
			\$ 127.119.587
TOTAL SANCIONES APLICADAS 2021 - 2022			\$ 195.010.912

MONTOS PAGADOS POR ENERGIA SAN JUAN S.A. Y D.E.C.S.A. CON DESTINO AL FONDO - AÑOS 2021-2022			
Distribuidora	Descripción Sanción	Monto Sanción[\$]	Subtotal
Energia San Juan S.A.	Sanción Res. E.P.R.E. N° 362/21 - Falta de seguridad en la vía Publica	6.456.881	\$ 136.880.424
	Sanción Res. E.P.R.E. N° 461/21 - Faltas Call Center	619.672	
	Sanción Res. E.P.R.E. N° 607/21 - Incumplimientos Res E.P.R.E. 64/18 (informes ante contingencias)	619.672	
	Sanción Res. E.P.R.E. N° 639/21 - Deficiencias en la Calidad Comercial 1° Sem. 2019	11.963.112	
	Sanción Res. E.P.R.E. N° 821/21 - Deficiencias en la Calidad Comercial 2° Sem. 2019	9.605.512	
	Sanción Res. E.P.R.E. N° 1027/21 - Incumplimientos de ESJ a su deber de brindar la debida información	3.276.117	
	Sanción Res. E.P.R.E. N° 172/22 - Falta de seguridad en la vía Publica	7.018.223	
	Sanción Res. E.P.R.E. N° 177/22 - No cumplir Resoluciones donde se hace lugar al reclamo del Usuario, por rotura de artefactos.	3.593.911	
	Sanción Res. E.P.R.E. N° 194/22 - Deficiencias en la Calidad Técnica 2° Sem. 2019	7.878.963	
	Sanción Res. E.P.R.E. N° 195/22 - Deficiencias en la Calidad Técnica 1° Sem. 2020	15.535.614	
	Cuotas Sanciones varias con Destino a Usuarios (Calidad de Producto y Servicio Técnico y CSC) - Con Financiamiento	70.312.746,69	
D.E.C.S.A.	Cuotas Sanciones varias con Destino a Usuarios (Calidad de Producto y Servicio Técnico) - Con Financiamiento	1.323.648	\$ 1.323.648
			\$ 138.204.072

CONTROL DE CALIDAD DEL SERVICIO

MONTOS PAGADOS POR ENERGIA SAN JUAN S.A. Y D.E.C.S.A. CON DESTINO A USUARIOS - AÑOS 2021 - 2022			
Distribuidora	Descripción Sanción	Monto Sanción[\$]	Subtotal
Energía San Juan S.A.	Cuotas Sanciones varias con Destino a Usuarios (Calidad de Producto y Servicio Técnico y CSC) - Con Financiamiento	147.013.425	\$ 167.403.627
	Autosanción Deficiencias en la Calidad Comercial Período Enero - Diciembre 2021	1.940.207	
	Sanción Res. E.P.R.E. N° 194/22 - Deficiencias en la Calidad Técnica 2° Sem. 2019	16.387.247	
	Sanción Res. E.P.R.E. N° 195/22 - Deficiencias en la Calidad Técnica 1° Sem. 2020	2.062.748	
D.E.C.S.A.	Cuotas Sanciones varias con Destino a Usuarios (Calidad de Producto y Servicio Técnico) - Con Financiamiento	11.382.178	\$ 11.382.178
			\$ 178.785.804
TOTAL MONTOS PAGADOS 2021 - 2022			\$ 316.989.877

SANCIONES APLICADAS A LAS DISTRIBUIDORAS

Objeto de las sanciones que se aplican sanciones a las Distribuidoras

La intervención regulatoria del E.P.R.E. tiene por objeto garantizar una "relación de consumo" justa y equitativa,

procurando atenuar las notables asimetrías y desequilibrios entre el Concesionario monopólico del Servicio Público respecto del usuario que es cautivo de ella.

La acción regulatoria del E.P.R.E. se realiza en general, pero no exclusivamente, con carácter ex post (después del hecho) a través del control de la calidad del servicio y producto técnico (cantidad y duración de cortes y niveles de tensión) y calidad del servicio comercial.

Las resoluciones del E.P.R.E. están orientadas a lograr que las Distribuidoras presten el servicio público de distribución de electricidad a todo el universo de usuarios conforme los niveles de calidad exigidos en el Contrato de Concesión, y en cumplimiento de la normativa legal vigente.

Los Contratos de Concesión de las Concesionarias del

Servicio Público de Distribución de Electricidad en la Provincia de San Juan establecen que el objetivo de la aplicación de sanciones económicas es orientar las inversiones de las Distribuidoras hacia el beneficio del universo de todos los usuarios, en el sentido de mejorar la calidad en la prestación del servicio público de electricidad.

Las sanciones a las Distribuidoras tienen como concepto fundamental el de ser instrumentos para que la Concesionaria efectúe todas las inversiones y gastos requeridos para garantizar la prestación del servicio con calidad adecuada, no debiendo ser vistas solamente desde la perspectiva de compensación al usuario.

El concepto central de las sanciones consiste en la señal económica que percibe la concesionaria para la instrumentación de las inversiones y gastos que permitan superar la situación de deficiencia evidenciada en la calidad del servicio brindado a los usuarios.

Destino de las Sanciones aplicadas a las Distribuidoras

En el caso de sanciones que surgen por las deficiencias en la calidad del Servicio brindada a un determinado usuario o conjunto de usuarios, los montos de las sanciones se aplican directamente como un descuento en las facturas del servicio a los usuarios afectados.

En el caso de Sanciones que surgen por incumplimientos de carácter general de las Distribuidoras, y que afectan al Universo de Usuarios, las mismas tienen como destino el Fondo de Contención Tarifaria, creado por Ley Provincial N° 739-A, y tiene como destino la contención de las tarifas del Servicio Público mediante la bonificación sobre la facturación de grupos de usuarios.

Sanciones que se han aplicado en 2021 – 2022

Siempre en estricto apego a la normativa vigente, se han aplicado sanciones a las Distribuidoras de la Provincia, por las deficiencias detectada en la prestación del servicio, según el siguiente detalle:

- Sanciones que se aplican como descuento en las facturas de los usuarios afectados: \$ 127.119.587.
- Sanciones de carácter General, con destino al Fondo de Contención Tarifaria: \$ 67.891.325.

**• TOTAL SANCIONES APLICADAS 2021 - 2022:
\$ 195.010.912**

Montos pagados por las Distribuidoras

Teniendo en cuenta los mecanismos de financiación tratados en Audiencias Públicas, en el marco de las Revisiones Tarifarias, ciertas sanciones son pagadas por

las Distribuidoras en cuotas.

En este marco, las Distribuidoras han pagado y acreditado los siguientes montos a los Usuarios y al Fondo de Contención Tarifaria:

- Montos de carácter general pagados por las Distribuidoras al Fondo de Contención Tarifaria: \$ 138.204.072
- Montos pagados por las Distribuidoras como descuento en las facturas de los usuarios afectados: \$178.785.804

**• TOTAL MONTOS PAGADOS 2021 - 2022:
\$ 316.989.877**

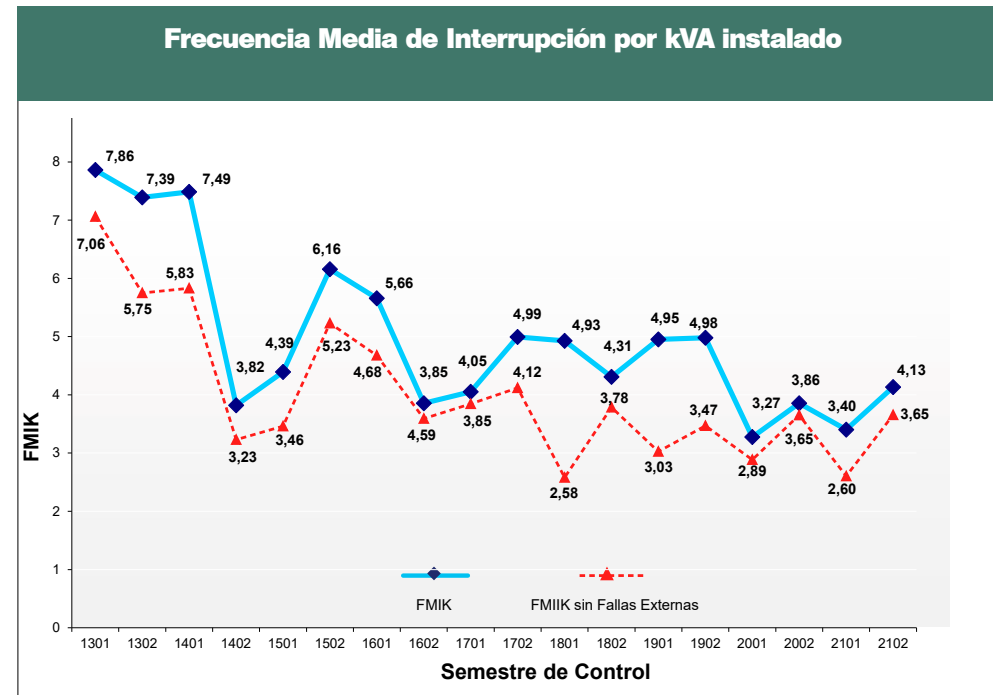
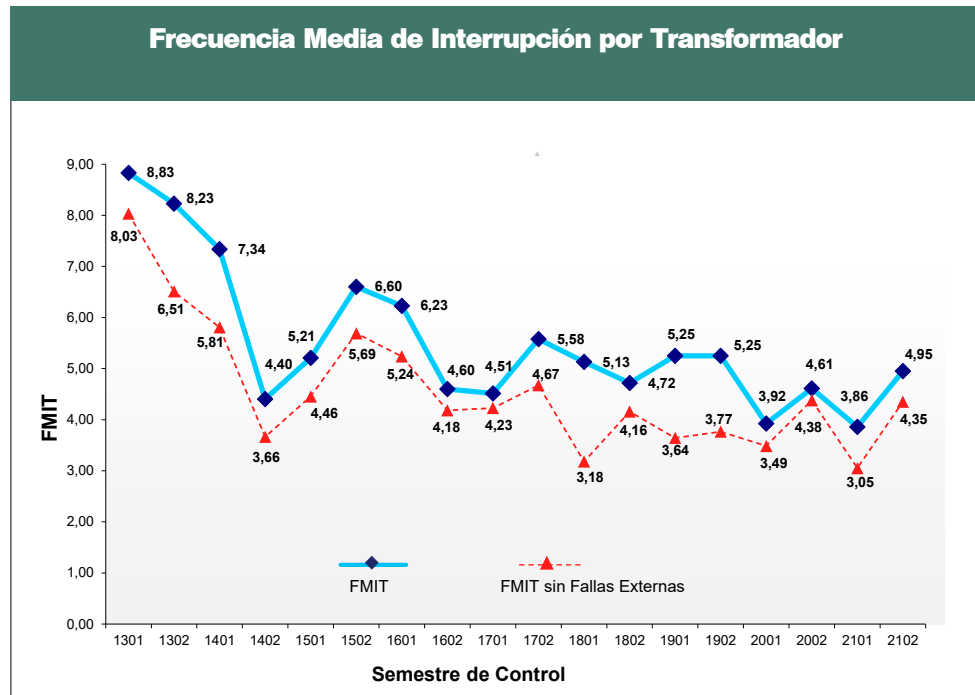
La diferencia entre el monto aplicado y el monto pagado, radica en que hay sanciones pagadas en 2021 por las Distribuidoras que corresponden a periodos anteriores, y hay sanciones aplicadas en 2021 que serán pagadas, con sus respectivos intereses en periodos posteriores.

CONTROL DE CALIDAD DEL SERVICIO

Evolución de los Índices de Calidad de Servicio para Energía San Juan S.A. durante el periodo 2013 – 2021.

En la determinación de los índices tanto de frecuencia como de tiempo de interrupción, se ha considerado la totalidad de las interrupciones de MT mayores de tres minutos, sin considerar el origen de las fallas. También se indica la evolución de estos los índices excluyendo la incidencia que han tenido las interrupciones de origen externo y las asociadas a eventos climáticos.

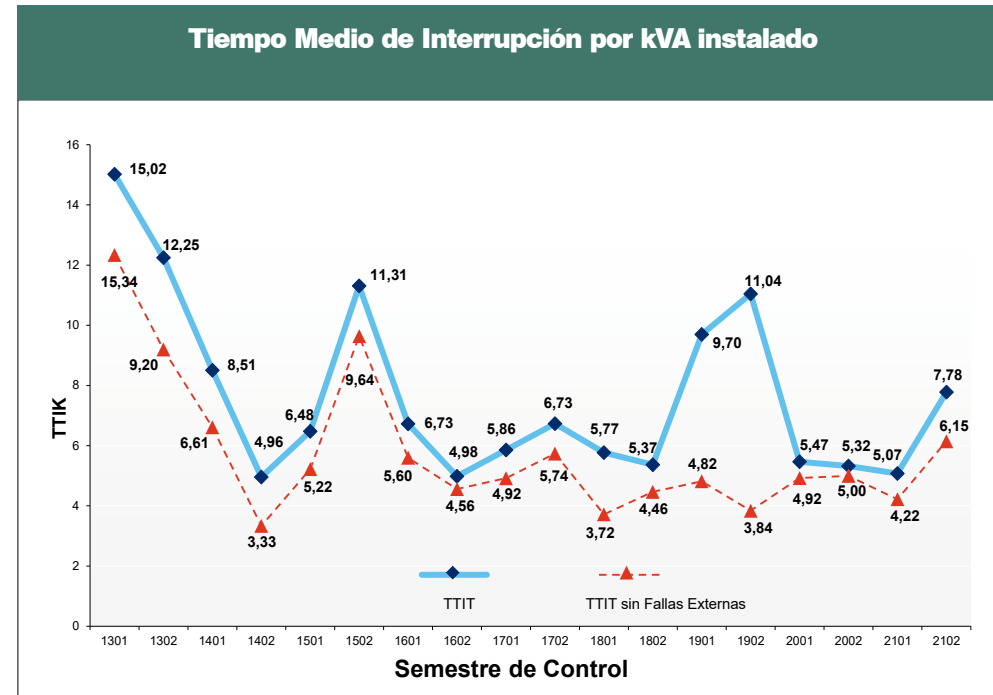
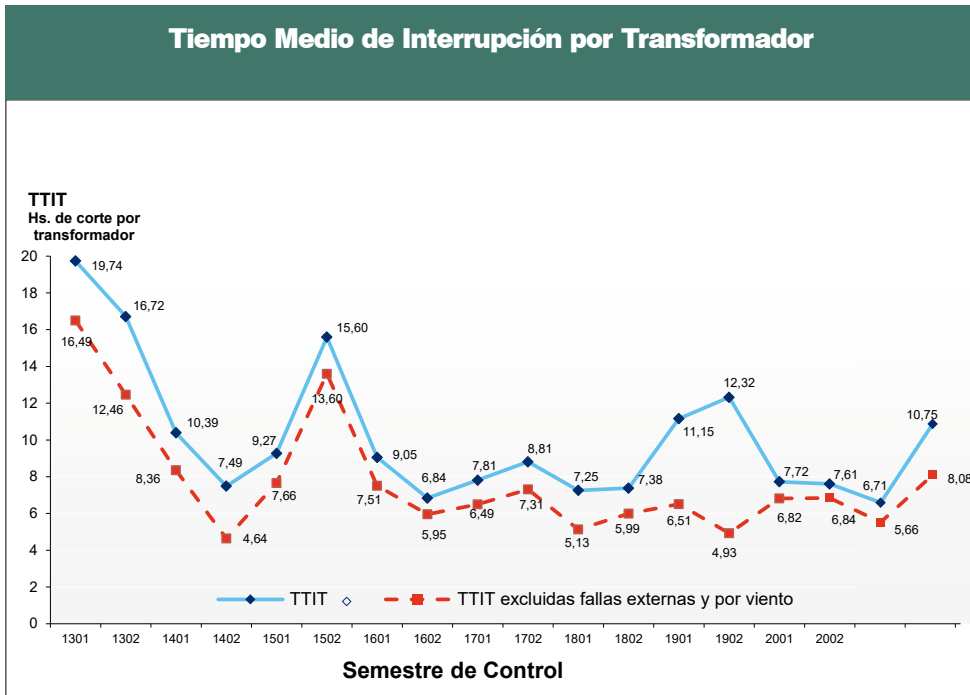
Índices de frecuencia de Interrupciones (teniendo en cuenta las contingencias de Media tensión):



FMIT: Frecuencia Media de Interrupción por Transformador instalado, representa la cantidad de veces que el transformador “promedio” sufrió una interrupción de servicio.

FMIK: Frecuencia Media de Interrupción por kVA instalado, representa la cantidad de veces que el kVA promedio sufrió una interrupción de servicio.

Índices de tiempo de Interrupciones (Media tensión):



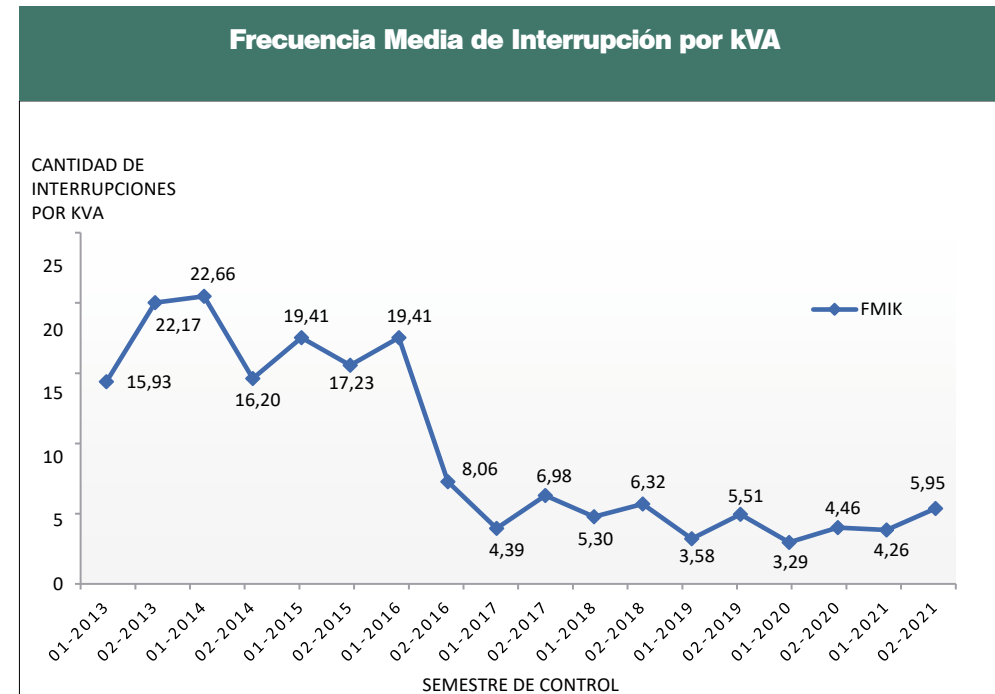
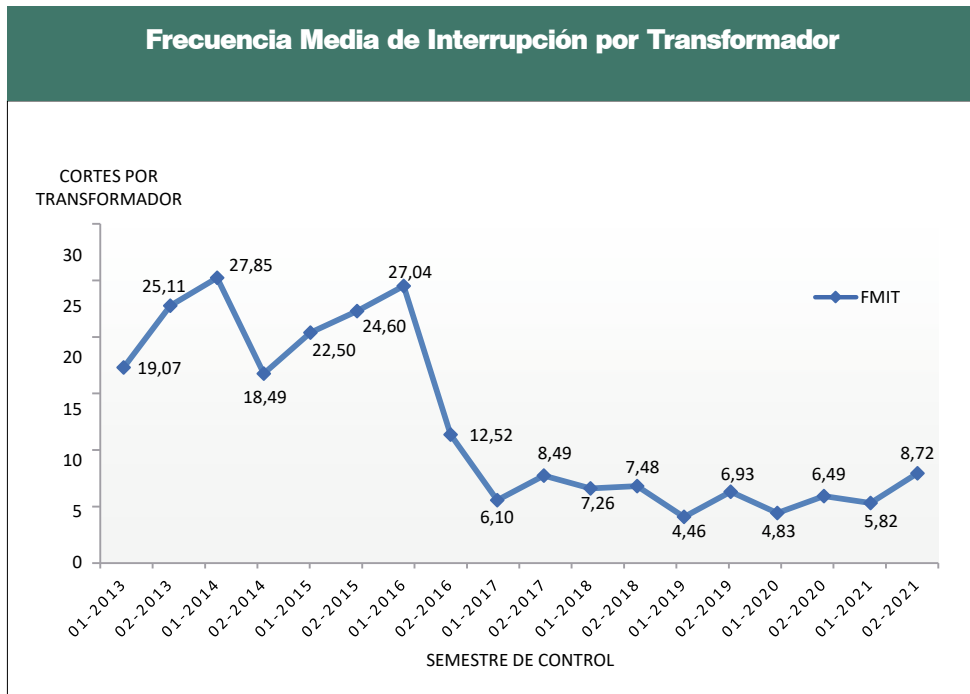
TTIT: Tiempo Medio de Interrupción por Transformador, representa la cantidad de horas que el transformador “promedio” permaneció sin servicio.

TTIK: Tiempo Medio de Interrupción por KVA Instalado, representa la cantidad de horas que el KVA “promedio” instalado permaneció sin servicio.

CONTROL DE CALIDAD DEL SERVICIO

Evolución de los índices de Calidad de Servicio para D.E.C.S.A. durante el periodo 2013 - 2021

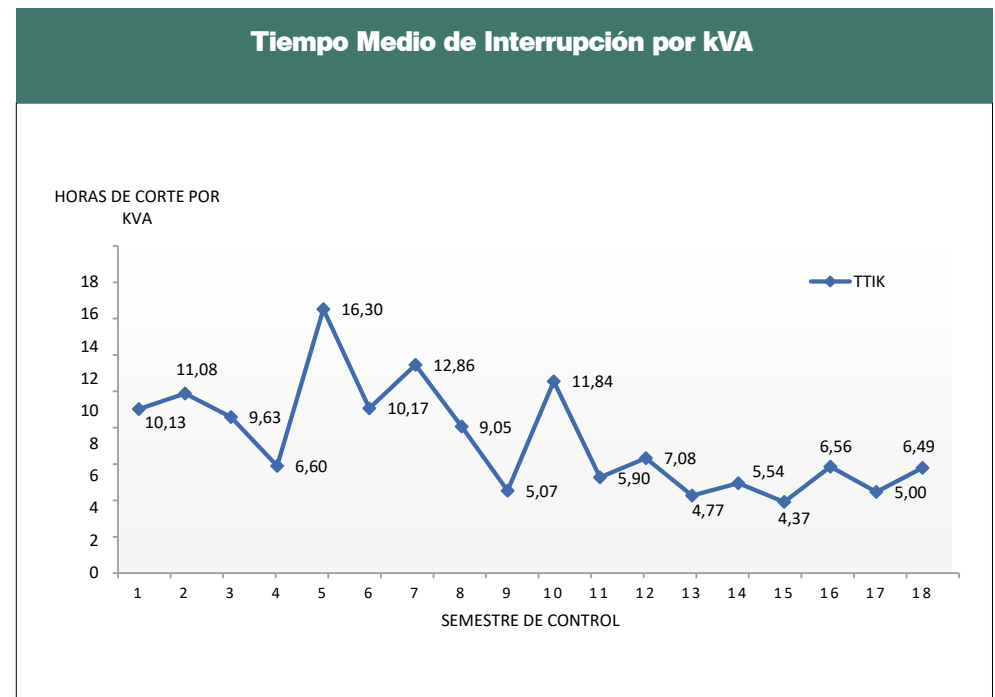
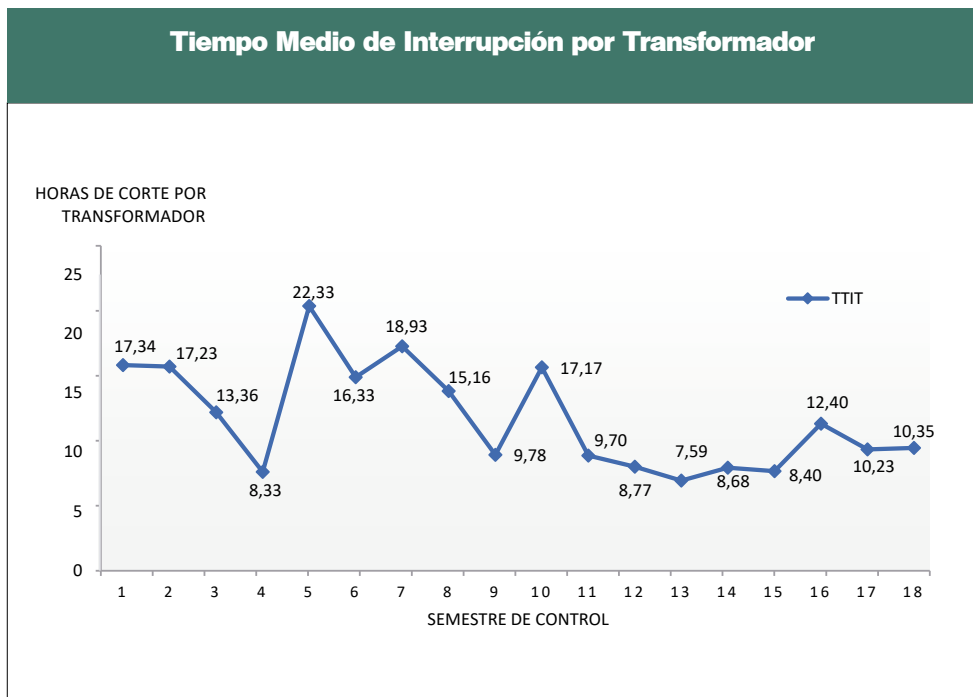
Índices de frecuencia de Interrupciones (teniendo en cuenta las contingencias de Media tensión):



FMIT: Frecuencia Media de Interrupción por Transformador instalado, representa la cantidad de veces que el transformador “promedio” sufrió una interrupción de servicio.

FMIK: Frecuencia Media de Interrupción por kVA instalado, representa la cantidad de veces que el kVA promedio sufrió una interrupción de servicio.

Índices de Tiempo de Interrupción (teniendo en cuenta las contingencias de Media Tensión):



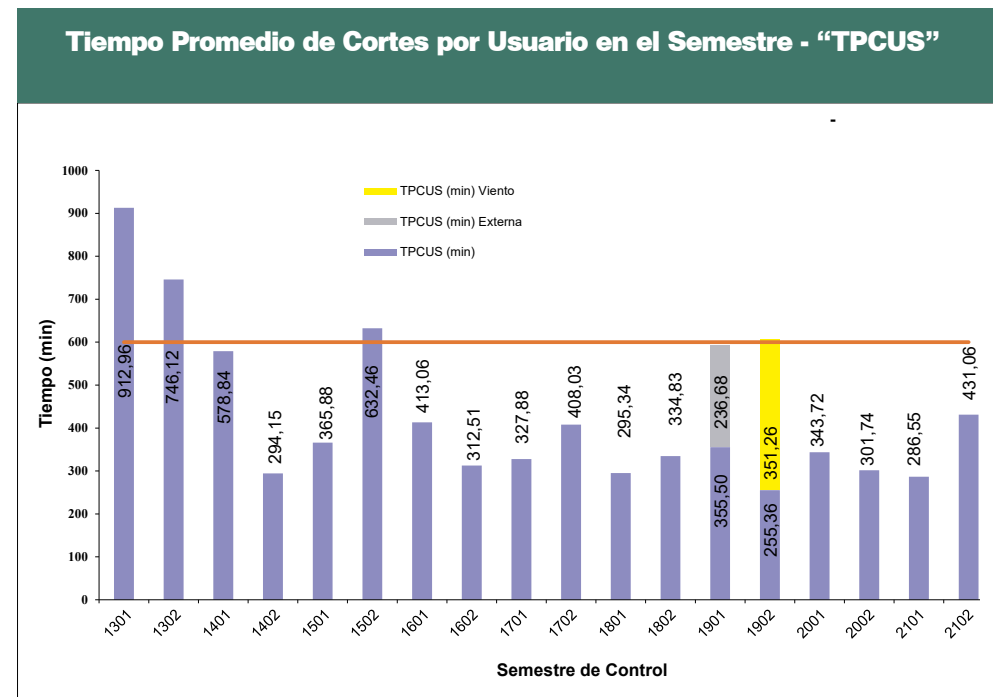
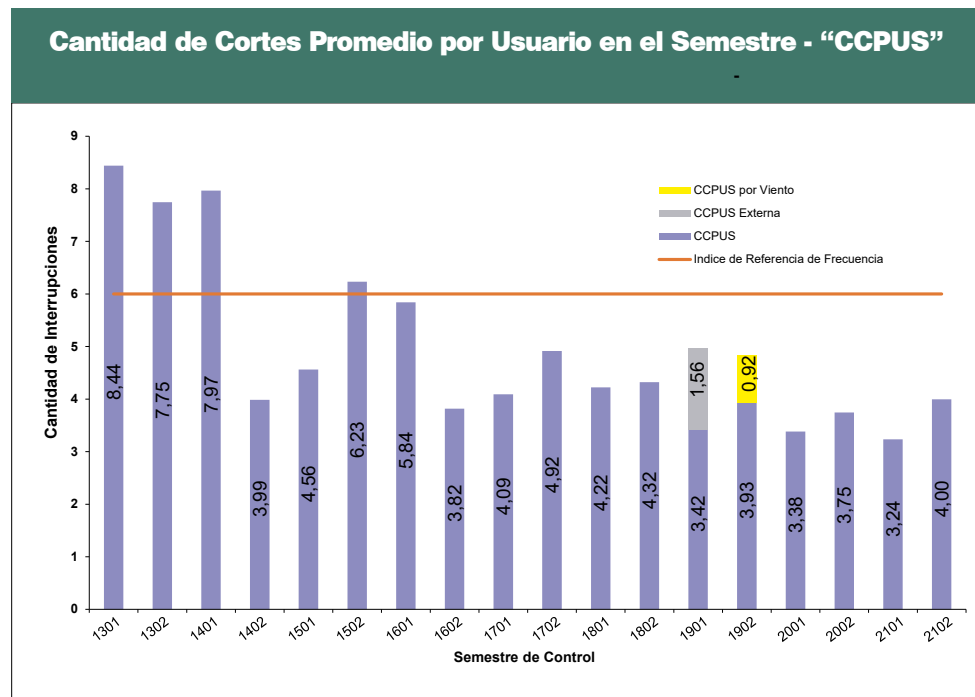
TTIT: Tiempo Medio de Interrupción por Transformador, representa la cantidad de horas que el transformador “promedio” permaneció sin servicio.

TTIK: Tiempo Medio de Interrupción por KVA Instalado, representa la cantidad de horas que el KVA “promedio” instalado permaneció sin servicio.

CONTROL DE CALIDAD DEL SERVICIO

Calidad de Servicio teniendo en cuenta interrupciones de Media y Baja Tensión - periodo 2013-2021

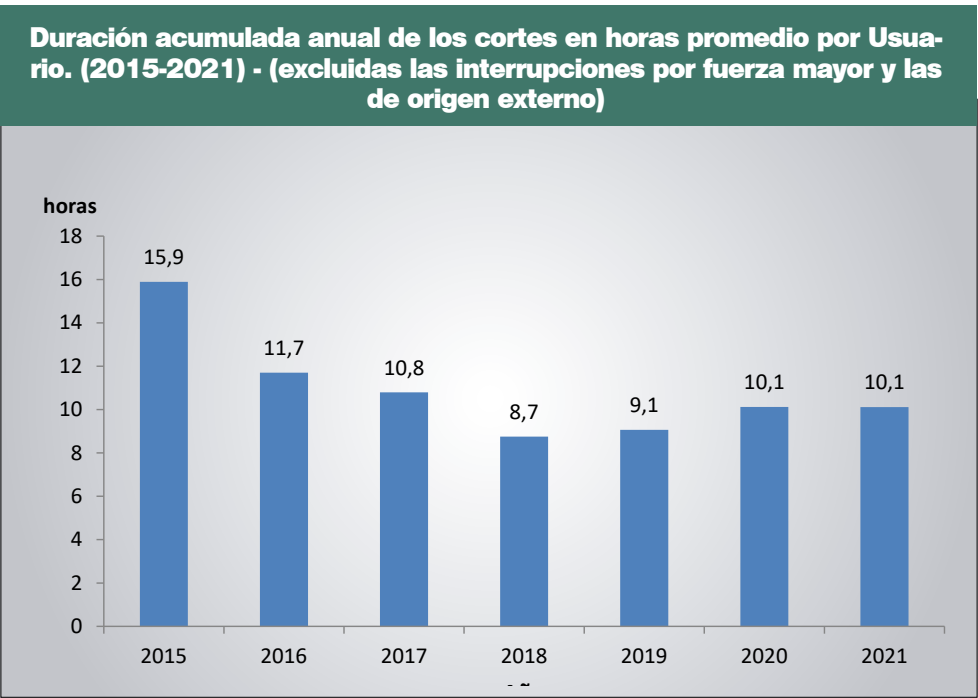
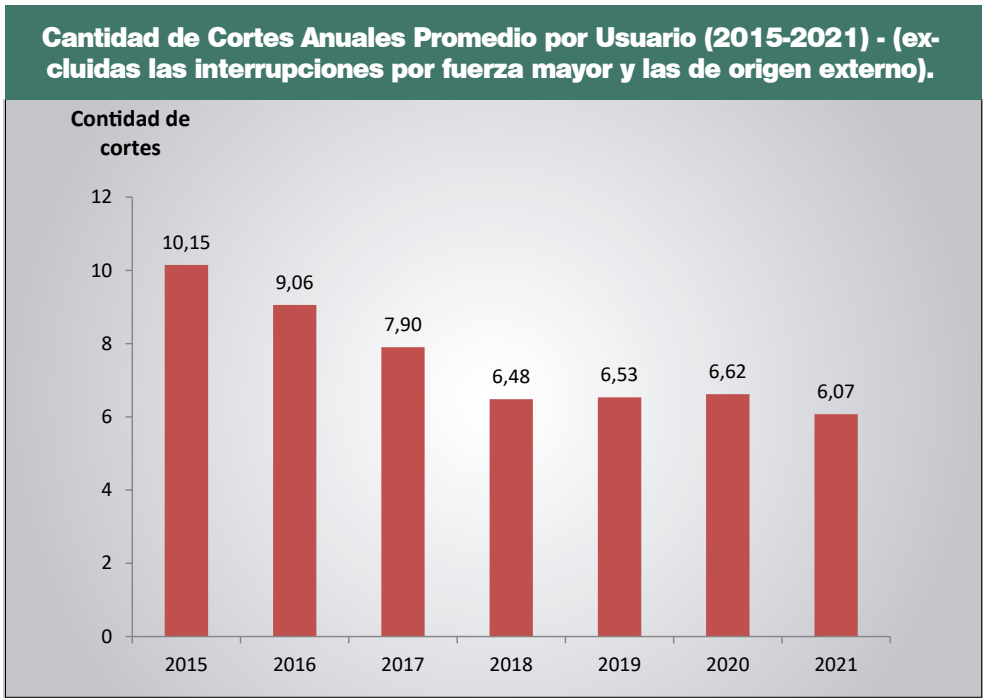
En la determinación de los índices tanto de frecuencia como de tiempo de interrupción de MT y BT, se han considerado la totalidad de las interrupciones de MT y BT mayores de tres minutos, sin considerar el origen de las fallas. También se indica la incidencia que han tenido las interrupciones del día 16/06/2019, asociadas al Colapso total del SADI, y las asociadas a los eventos climáticos del día 24/12/2019.



Índice de referencia de frecuencia, corresponde a la Cantidad Máxima de Interrupciones por Semestre, que establece como valor límite admisible el Contrato de Concesión, para los Usuarios de BT (pequeñas y medianas demandas), por encima de lo cual, la Distribuidora es pasible de sanciones.

Índice de referencia de Tiempo, corresponde al Tiempo Máximo de Corte por Semestre, que establece como valor límite admisible el Contrato de Concesión, para los usuarios de BT (pequeñas y medianas demandas), por encima de lo cual, la Distribuidora es pasible de sanciones.

EVOLUCIÓN INDICADORES GLOBALES DE LA CALIDAD DEL SERVICIO EN LA PROVINCIA DE SAN JUAN, PERIODO 2015 - 2021

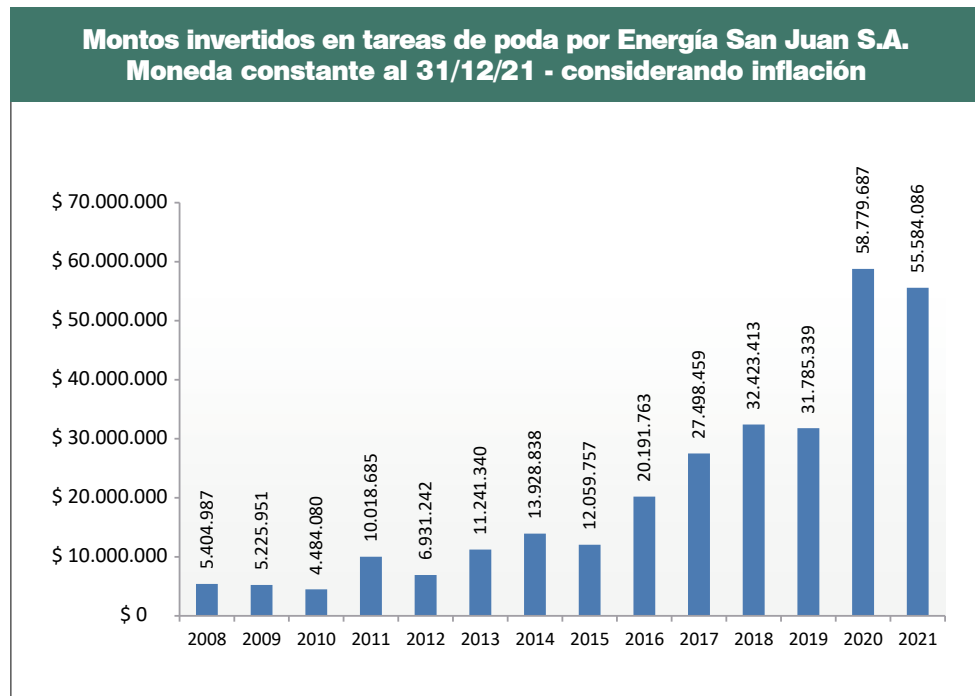


Nota: En la determinación de los índices anuales se incluyen los cortes mayores de tres minutos que han afectado a los suministros entre los años 2015 y 2021, exceptuando las interrupciones consideradas como Fuerza Mayor y las de origen externo.

CONTROL DE CALIDAD DEL SERVICIO

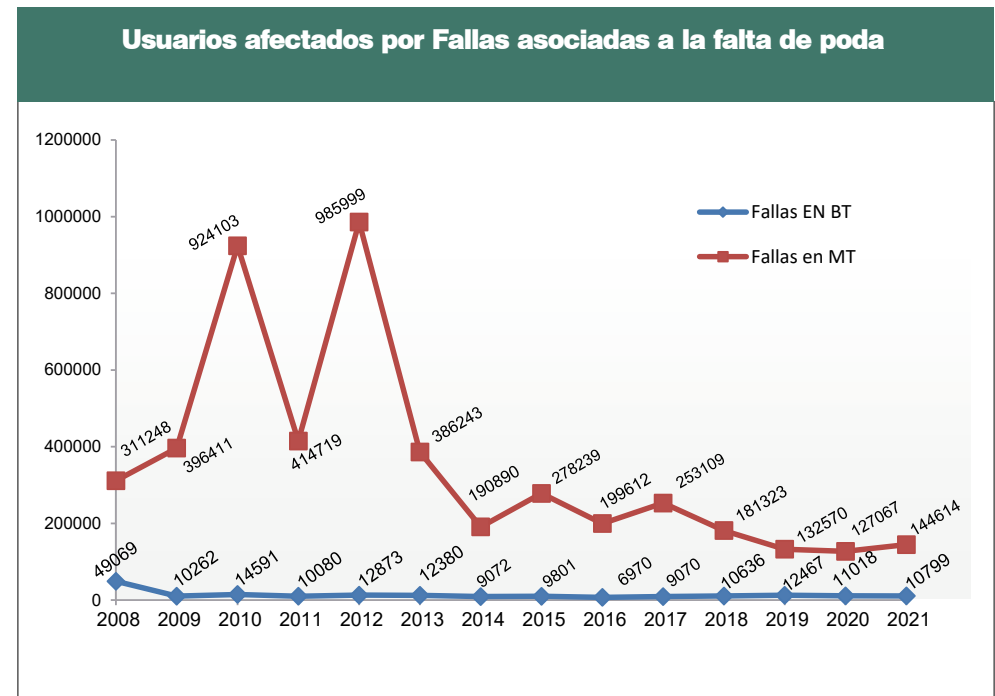
Tareas de Poda, Energía San Juan S.A. (2008 – 2021)

Se presenta un estudio comparativo de las campañas de poda llevadas a cabo por Energía San Juan en los últimos catorce años, a fin de verificar si se ha concretado una correcta y eficaz aplicación de ingresos tarifarios respectivos.



Contingencias por falta de poda

Se presentan la cantidad de cortes que afectaron las redes de la Distribuidora (MT y BT), en los que la misma Energía San Juan S.A. asigna como motivos de la contingencia "falta de poda".



Interrupciones de Relevancia que afectaron el Sistema interconectado Provincial – Año 2021.

Se detallan las principales interrupciones del servicio público de distribución de electricidad de San Juan, que afectaron a más de 10.000 Suministros y duraron más de 10 minutos. En cada caso se precisa el día, la hora aproximada de la contingencia, y la zona afectada, así como una descripción del evento.

Interrupciones de Relevancia que afectaron el Sistema interconectado Provincial – Año 2021.		
Fecha y Hora	Zona afectada y Condiciones Climáticas	Observaciones
18/01/2021 a las 23:46:35	San Martín, Chimbab, Angaco y Albardón. Movimiento sísmico de 6.8 en la Provincia de San Juan.	Falla en INTERRUPTOR TRAF0 1 EN 33 KV - ALBARDON-CHIMBAS. Se normaliza el servicio el 18/01/2021 a las 23:57:00.
18/01/2021 a las 23:46:35	Capital, Rivadavia y Rawson. Movimiento sísmico de 6.8 en la Provincia de San Juan.	Falla en Interruptor Trafo 2 en 33 KV en ET SAN JUAN. Se normaliza el servicio el 19/01/2021 a las 0:11:39.
18/01/2021 a las 23:46:35	Capital, Rawson, Rivadavia y Pocito. Movimiento sísmico de 6.8 en la Provincia de San Juan.	Falla en TRAF0 1 - DISYUNTOR DE 13,2 KV de ET SAN JUAN. Se normaliza el servicio el 19/01/2021 a las 0:11:40
18/01/2021 a las 23:46:35	Pocito y Sarmiento. Movimiento sísmico de 6.8 en la Provincia de San Juan.	Falla en Interruptor Alimentador: SAN JUAN - POCITO II. Se normaliza el servicio el 19/01/2021 a las 0:08:06
01/03/2021 a las 4:59:35	Rawson y Pocito	Falla en Interruptor Alimentador: SAN JUAN - POCITO II. Se normaliza el servicio el 01/03/2021 a las 8:41:12
01/03/2021 a las 5:17:47	Rawson y Pocito	Falla en Interruptor Alimentador: POCITO - MEDIA AGUA. Se normaliza el servicio el 01/03/2021 a las 7:56:07
01/03/2021 a las 5:49:16	Capital, Chimbab y Rivadavia	Falla en Interruptor Trafo 2 en 13.2 KV - SARMIENTO. Se normaliza el servicio el 01/03/2021 a las 6:01:26.

CONTROL DE CALIDAD DEL SERVICIO

Interrupciones de Relevancia que afectaron el Sistema interconectado Provincial – Año 2020		
Fecha y Hora	Zona afectada y Condiciones Climáticas	Observaciones
27/06/2021 a las 12:40:34	Capital, Chimbab y Santa Lucia	Falla en INTERRUPTOR TRAF0 2 EN 13.2 KV - CAVIC. Se normaliza el servicio el 27/06/2021 a las 14:49:00
14/07/2021 a las 13:53:48	Santa Lucia, Rawson y 9 de Julio	Falla en el Interruptor Alimentador: PUEYRREON - SANTA LUCIA. Se normaliza el servicio el 14/07/2021 a las 15:09:25
27/07/2021 a las 7:39:42	Caucete, santa Lucia, 9 de julio, San Martin y 25 de Mayo	Falla en ALIM. RAWSON POCITO - CAUCETE. Se normaliza el servicio el 27/07/2021 a las 8:50:00
02/08/2021 a las 17:12:11	Capital, Rawson y Santa Lucia	Falla en INTERRUPTOR TRAF0 1 EN 13.2 KV - PUEYRREDON. Se normaliza el servicio el 02/08/2021 a las 17:42:00
05/12/2021 a las 14:11:05	Rawson y Pocito	Falla en INTERRUPTOR TRAF0 2 EN 13.2 KV - POCITO. Se normaliza el servicio el 05/12/2021 a las 15:08:40.
05/12/2021 a las 14:14:03	Rawson y Pocito	Falla en INTERRUPTOR TRAF0 2 EN 13.2 KV - POCITO. Se normaliza el servicio el 05/12/2021 a las 18:51:14
26/12/2021 a las 14:53:02	Rawson, Pocito y Sarmiento	Falla en Interruptor Alimentador: SAN JUAN - POCITO II. Se normaliza el servicio el 26/12/2021 a las 15:03:37
29/12/2021 a las 11:42:25	San Martin, Angaco, Chimbab y Santa Lucia	Falla en Interruptor Alimentador: ALBARDON - ANGACO. Se normaliza el servicio el 29/12/2021 a las 12:06:39.