Estadística de Reclamos por Error en la Facturación de las Distribuidoras de Electricidad.

Invierno de 2022

En los meses de invierno, los consumos de electricidad se incrementan en los hogares y comercios sin acceso a la red de gas natural.

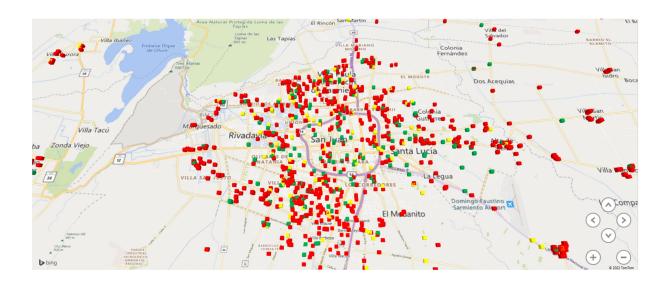
Departamento	Cantidad de reclamos	
25 de Mayo	12	
9 de Julio	37	
Albardon	25	
Angaco	13	
Capital	117	
Calingasta	5	
Caucete	6	
Chimbas	183	
Iglesia	6	
Jachal	5	
Pocito	89	
Rawson	235	
Rivadavia	109	
San Martín	39	
Santa Lucia	147	
Sarmiento	16	
Ullum	10	
Valle Fertil	4	
Zonda	15	
	1073	

Desde mediados de julio a mediados de noviembre, Energía San Juan S.A. y D.E.C.S.A. emiten facturas que abarcan períodos de consumo de invierno. En el año 2022 se han recibido en este período 1073 presentaciones de personas usuarias, reclamando por errores en la facturación emitida por las Distribuidoras.

Los reclamos registrados corresponden a hogares de distintos niveles de "segmentación"

Hogares N1 Mayores Ingresos	14%
Hogares N2 Menores Ingresos	73%
Hogares N3 Ingresos Medios	10%
Comercios e Industrias	3%

En el seguimiento del reclamo, se realiza una geolocalización del suministro, identificándose hogares Nivel 1 Mayores Ingresos (verde en el mapa), Nivel 2 Menores Ingresos (rojo en el mapa), y Nivel 3 Ingresos Medios (amarillo en el mapa).



En el expediente de cada reclamo, el E.P.R.E. verifica:

- Que las tarifas aplicadas en la facturación sean las autorizadas.
- Que los consumos facturados se correspondan a lecturas del medidor.
- Que el medidor funcione correctamente, realizándose un ensayo del mismo en Laboratorio.

Los reclamos pueden realizarse en forma presencial en sede del E.P.R.E., Laprida 12 Este Capital, y en cualquiera de los canales no presenciales:

<u>Teléfono</u>: 0800 333 6666 (Lun. a Vie. de 7 a 14 hs)

Whatsapp: 264 567 7184

<u>reclamos@epresanjuan.gov.ar</u>

Web: www.epresanjuan.gob.ar

Facebook: E.P.R.E. San Juan